

Úvod

Nedodržování těchto Pravidel využívání Služby FORPSI Cloud (AUP) (dále jen "Služba") způsobí okamžité ukončení provozu Služby v souladu s příslušnými podmínkami poskytování Služby. Veškeré žádosti o informace týkající se obsahu tohoto dokumentu je nutné zaslat otevřením příslušného tiketu na stránce support.forpsicloud.cz.

Porušení

Je zakázáno používat síť a služby obchodní společnosti INTERNET CZ, a.s. (dále jen Poskytovatel) pro provádění a/nebo podporu nelegálních, zneužívajících nebo nezodpovědných postupů, mezi které patří:

- neoprávněný přístup nebo používání dat, systémů či sítí, včetně všech pokusů o zjišťování nebo testování zranitelnosti systému či sítě nebo porušení bezpečnostních nebo autentizačních opatření bez výslovného oprávnění vlastníka systému nebo sítě;
- provádění činností, které jakkoli ovlivňují Službu jakéhokoliv uživatele, včetně, ale nikoliv výhradně, útoků prostřednictvím pirátských softwarů, cracků, keygeneratorů, serials, informačních útoků jakéhokoliv typu, včetně útoků DOS, virů nebo jiných škodlivých komponent nebo pokusů o přetížení systému přenosu dat;
- svým chováním vyvolávat nebezpečí a/nebo nestabilitu a/nebo jiné technické problémy, ať už v důsledku programování a/nebo využívání služby takovými způsoby, které mohou ovlivnit kvalitu služby poskytované zákazníkovi nebo dalším zákazníkům a způsobit jim, Poskytovateli a/nebo třetím stranám škodu;
- shromažďování nebo používání emailových adres, jmen nebo jiných identifikačních údajů bez souhlasu zainteresované osoby (včetně, ale nikoliv výhradně, spammingu, phishingu, internetových podvodů, krádeží hesla, spideringu);
- shromažďování nebo používání informací třetích osob bez souhlasu vlastníka těchto informací;
- používání a/nebo šíření jakýchkoliv nepravdivých, zavádějících nebo podvodných informací, včetně, ale nikoliv výhradně, prostřednictvím emailu nebo newsgroupu;
- využívání služby pro distribuci softwaru, který podvodně shromažďuje informace o uživateli nebo podvodně přenáší informace o uživateli;
- využívání služby pro distribuci softwaru "adware", s výjimkou případu, kdy: (i) uživatel poskytne výslovný souhlas ke stažení nebo instalaci softwaru na základě srozumitelného a dobře viditelného upozornění týkajícího se povahy softwaru; (ii) se jedná o software snadno odstranitelný pomocí standardních nástrojů určených k tomuto účelu a obsažených v hlavních operačních systémech (např. "add / remove" Microsoftu);
- instalace aplikací, dostupných on-line, které by mohly způsobit narušení fungování služby nebo infrastruktury;
- poskytování informací veřejnosti (textových nebo grafických) poškozující image Poskytovatele prostřednictvím poskytovaných služeb;
- využívání služeb Poskytovatele pro poskytování anonymních komunikačních systémů bez adekvátního uchování identity, které vyžadují současné právní úpravy, včetně, ale nikoliv výhradně, takzvaného "TOR" nebo "anonymizer".

Využívání zdrojů systému

Uživatel nesmí používat Službu způsobem, který narušuje normální funkci služeb Poskytovatele nebo zneužívat systémové zdroje, včetně, ale nikoliv výhradně, užitím software, který dlouhodobě zatěžuje výkon sítě, diskových systémů a CPU na sdílené platformě (např. cloud, hosting, e-mail služby atd.) s výjimkou služeb, které Poskytovatel poskytuje na dedikovaném základě nebo se 100% garancí (včetně, ale nikoliv výhradně, služeb platformy Private Cloud). Za takovýchto okolností si může Poskytovatel vyžádat obnovení normálního stavu v případě, že neodpovídající používání způsobuje konflikty (na základě vlastního zvážení) s využíváním služeb ze strany ostatních uživatelů. Uživatel se zavazuje nepoužívat vadná zařízení nebo zařízení neschválená evropskými standardy, anebo zařízení způsobující disfunkce, jež mohou narušit integritu sítě a/nebo narušit služby a/nebo vyvolat rizika pro fyzickou bezpečnost osob. Poskytovatel neposkytuje žádnou záruku ohledně kompatibility zařízení a programů (hardware a software) používaných Zákazníkem v rámci Služby, veškeré příslušné kontroly musí zajistit Zákazník.

Marketingové e-maily

Šíření marketingových zpráv je zakázáno, povoleno je pouze při splnění následujících podmínek:

- adresáti dali předem souhlas se zasláním zprávy vyjádřením aktivního souhlasu (opt-in);
- proces sbírání souhlasů obsahuje vhodné nástroje, které zaručují, že osoba udělující souhlas je majitelem e-mailové adresy, za kterou je souhlas poskytován;
- souhlas adresátů je uložen ve vhodné formě, která umožňuje na žádost jeho poskytnutí. Osoba, kterou Poskytovatel požádá, je povinna předložit důkaz o poskytnutí souhlasu do 72 hodin od obdržení žádosti;

- proces musí být implementován tak, aby adresáti mohli svůj souhlas zrušit kliknutím na link v těle e-mailu, nebo zasláním odpovědi se slovem "Odhlásit" v předmětu. Souhlas musí být odvolán do 48 hodin po přijetí žádosti a respondent musí být informován, že zaslání bude nejpozději do 48 hodin zrušeno;
- e-mailová adresa pro stížnosti musí být vždy zobrazena na dobře viditelném místě na každé webové stránce, na kterou je v e-mailu odkazováno, a zaslání zprávy musí být neprodleně kontrolovány.

Není povoleno žádným způsobem skrývat odesílatele e-mailu. Adresa odesílatele musí být zobrazena v těle e-mailu nebo v poli "OD".

Tato ustanovení platí pro zprávy odeslané přes Službu, nebo pro zprávy odeslané z jakékoliv uživatelské sítě, nebo jakoukoliv osobou jeho jménem, která přímo nebo nepřímo odkazuje na adresáta ze stránek hostovaných prostřednictvím Služeb. Zároveň nesmí být používány e-mailové služby "třetích stran", pokud podobné procesy neplatí pro všechny jejich zákazníky. Tyto požadavky platí ve stejném rozsahu pro distribuční seznamy vytvořené třetími stranami tak, jako by byly vytvořeny Zákazníkem. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv sledovat a kontrolovat dodržování výše uvedených podmínek včetně práva požádat o informace v podobě vzorku uložených souhlasů. Poskytovatel může pozastavit rozesílání e-mailových zpráv, které porušují tato ustanovení.

SMTP Authentication - Policy

Kromě výše uvedených ustanovení není dovoleno rozesílat e-mailové zprávy s podobným obsahem na více než dvě stě padesát (250) příjemců přes SMTP servery Poskytovatele. Pokusy obejít toto omezení vytvořením více účtů nebo jakýmkoli jinými prostředky se považují za porušení tohoto omezení. Poskytovatel si vyhrazuje právo pozastavit přenos zpráv porušujících tato ustanovení. Dále mohou být služby elektronické pošty pozastaveny nebo zrušeny, pokud bude shledáno porušení AUP v souladu s obecnými podmínkami poskytování služeb.

Mail Relay

Obecně není povoleno odesílání hromadných zpráv nebo marketingových informací prostřednictvím elektronické pošty o objemu větším než 5000 (pět tisíc) adresátů za den s průměrem 250 odeslaných zpráv každých 20 minut. Zákazníci, kteří chtějí poslat více než 5000 zpráv denně, se musí obrátit na Zákaznickou podporu pro další informace.

Test zranitelnosti

Uživatel nesmí žádným způsobem pronikat do sítě, zjišťovat nebo testovat zranitelnost síťového systému Poskytovatele či narušovat bezpečnost Poskytovatele nebo příslušných autentizačních postupů, pasivními nebo invazivními technikami, bez výslovného písemného souhlasu Poskytovatele. Dále nesmí provádět žádné činnosti prostřednictvím služby poskytované Poskytovatelem vůči sítím a/nebo informacím třetích osob bez jejich výslovného písemného souhlasu.

Diskusní skupiny, diskusní fóra, další sítě

Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že obsahy marketingových zpráv, zprávy na jakékoliv elektronické nástěnky, skupinové chaty nebo další fóra, kterých se bude účastnit, jako např. IRC a USENET skupiny, jsou podřízeny příslušným platným zákonům a nařízením. Dále musí dodržovat pravidla jakékoliv sítě, ke které se připojí nebo které se bude účastnit využitím služeb Poskytovatele.

Pohoršující obsahy

Je zakázáno zveřejňovat, přenášet nebo ukládat na a/nebo prostřednictvím sítě a systémů Poskytovatele jakékoliv obsahy nebo odkazy, o kterých se Poskytovatel oprávněně domnívá, že:

- tvoří, představují, napomáhají, podporují nebo jakkoliv odkazují na pedofilii, rasismus, fanatismus anebo pornografii, neodpovídají příslušným právním předpisům a jsou přístupné pouze osobám starším 18 let;
- jsou příliš násilné, podněcují násilnost, obsahují hrozby, sexuální obtěžování nebo jsou vyjádřením nenávisti;
- jsou neetické nebo zavádějící ve vztahu k zákonům na ochranu spotřebitelů jakéhokoliv státu, včetně řetězových dopisů nebo pyramidových schémat;
- jsou urážlivé nebo narušují soukromí osob;
- představují riziko pro bezpečnost osob nebo zdraví, riziko pro veřejnou bezpečnost nebo veřejné zdraví, ohrožují státní bezpečnost nebo zasahují do vyšetřování soudních orgánů;
- nevhodně šíří obchodní tajemství nebo jiné důvěrné informace či vlastnictví třetích osob;
- jejich účelem je pomáhat třetím osobám obcházet autorská práva;
- porušují autorská práva třetích osob, značky, patenty nebo duševní vlastnictví jiných osob;

- se týkají nebo jsou spojené s hazardem a/nebo kasinem online, propagují nelegální drogy, porušují zákony o kontrole vývozu, vztahují se k nelegálním hazardním hrám a/nebo hernám nebo nelegálnímu obchodu se zbraněmi;
- jsou jinak nelegální nebo podporují nelegální chování podle zákonů platných v příslušném soudním obvodu Zákazníka nebo Poskytovatele;
- jsou jinak škodlivé, podvodné nebo mohou vést k právním sporům vedeným proti Poskytovateli.

Mezi obsah "zveřejněný nebo přenesený" prostřednictvím sítě nebo infrastruktur Poskytovatele patří obsahy webových stránek, emailů, chatů a jakýkoliv jiný typ publikace nebo přenosu využívající internetovou síť.

Materiál chráněný autorským právem (copyright)

Je zakázáno používat síť Poskytovatele pro stahování, zveřejňování, šíření, kopírování nebo používání (jakýmkoliv způsobem) jakýchkoliv textů, hudby, softwaru, uměleckých děl, obrazů a všeho ostatního, co je chráněno autorským právem, jestliže:

- k tomu držitel práva výslovně nedal souhlas;
- platná autorská práva příslušného soudního obvodu nenařizují jinak.

Závěrečná ustanovení

Zákazník se zavazuje sdělit Poskytovateli své osobní údaje nezbytné pro úplné a správné provedení smlouvy; zaručuje, na svou vlastní a výhradní odpovědnost, že jím uvedené údaje jsou správné, aktualizované a pravé a že umožňují zjistit jeho skutečnou identitu. Zákazník se zavazuje včas sdělit Poskytovateli veškeré změny poskytnutých dat do 15 (patnácti) dnů od vzniku změny a kdykoliv poskytnout, na základě žádosti Poskytovatele důkaz o vlastní identitě, bydlišti a trvalém pobytu a také důkaz o tom, že je právním zástupcem příslušné právní osoby a/nebo vlastníkem Služby. Po obdržení tohoto sdělení si Poskytovatel může vyžádat od Zákazníka doplňující dokumentaci pro ověření sdělených změn. V případě, že Zákazník neposkytne Poskytovateli výše uvedené sdělení a požadovanou dokumentaci, nebo v případě, že poskytne Poskytovateli falešné, neaktuální nebo nekompletní údaje nebo údaje, o kterých se Poskytovatel může domnívat, že jsou falešné, neaktuální a nekompletní, Poskytovatel si vyhrazuje právo:

- a) odmítnout žádost zasloupanou Zákazníkem, jejíž předmětem jsou operace, které mají být provedeny v souvislosti se Službou;
- b) přerušit poskytování služeb s okamžitým účinkem bez předchozího upozornění a to na dobu neurčitou;
- c) zrušit a/nebo přerušit, bez předchozího upozornění, případné operace týkající se změny údajů spojených se Službou;
- d) odstoupit od smlouvy.

Zákazník souhlasí s tím, že v případě zařazení veřejných IP adres přiřazených k zákaznickovému účtu na jakýkoliv black list jako např. seznam dostupný na www.spamhaus.org, dojde k automatickému porušení těchto AUP; důsledkem toho bude Poskytovatel moci přijmout veškerá nezbytná opatření na ochranu vlastních IP, včetně přerušování a/nebo ukončení služby, nezávisle na tom, jestli byly IP adresy zařazené na black list z důvodů připsatelných Zákazníkovi.

Zákazník souhlasí s tím, že data uložená ve sdíleném systému mohou být dána do karantény anebo vymazána v případě, že budou infikována virem nebo jinak poškozena a mohla by, podle mínění Poskytovatele, potenciálně infikovat nebo poškodit systém či data jiných Zákazníků v rámci stejné infrastruktury.

Zákazník se zavazuje dodržovat pravidla řádného používání zdrojů sítě, která jsou běžně definovaná jako "Netiquette".

Garantovaná úroveň služeb (SLA)

Náhrady stanovené v dokumentu "Garantovaná úroveň služeb" Poskytovatele nebudou poskytnuty, pokud přerušování poskytování Služby bude způsobeno porušením těchto AUP.