

## SMLUVNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY FORPSI CLOUD

### Všeobecná ustanovení

Poskytování služby FORPSI Cloud je upraveno smlouvou (dále jen "Smlouva") uzavřenou mezi společností INTERNET CZ, a.s., se sídlem Ktiš 2, 384 03 KTIŠ, Česká republika, DIČ CZ26043319 (dále jen "INTERNET CZ" nebo "Poskytovatel"), která poskytuje služby pod obchodní značkou FORPSI, a fyzickou nebo právnickou osobou či jakýmkoliv jiným veřejnoprávním či soukromoprávním subjektem, které jsou v objednávkovém formuláři uvedeny jako zákazník (dále jen "Zákazník"); společně dále jen "Strany". Smlouva sestává z těchto smluvních podmínek poskytování služby (dále jen "Podmínky") a dalších, níže uvedených dokumentů, které jsou (pro všechny zákonem stanovené účely) její nedílnou a nezbytnou součástí:

- 1) Smluvní podmínky poskytování služby FORPSI Cloud
- 2) Objednávkový formulář
- 3) Technické specifikace
- 4) Pravidla využívání služby FORPSI Cloud (Acceptable Use Policy)
- 5) Ceník
- 6) Garantovaná úroveň služeb (dále také "SLA")
- 7) Ustanovení pro registraci doménových jmen .IT, v případě objednávky doménového jména s ccTLD.it, jak je stanoveno v ODDÍLE II těchto Podmínek.

### Seznam článků

Všeobecná ustanovení.....	1
Seznam článků .....	1
I. VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY .....	2
1. Definice .....	2
2. Předmět Smlouvy .....	3
3. Uzavření Smlouvy.....	3
4. Cena za Službu – způsoby platby a ceník .....	4
5. Aktivace a poskytování Služby .....	4
6. Doplnkové služby .....	5
7. Povinnosti a omezení odpovědnosti Poskytovatele .....	5
8. Povinnosti a práva Zákazníka .....	6
9. Podpora a údržba.....	8
10. Trvání smlouvy.....	8
11. Přerušení Služby .....	9
12. Výpověď Smlouvy .....	9
13. Odstoupení od Smlouvy.....	10
14. Změny Smlouvy a/nebo Pravidel využívání Služby FORPSI Cloud.....	10
15. Copyright a licence .....	11

16.	Bezpečnost informací .....	11
16a.	Slevové kupóny.....	12
16b.	Program FORPSI Cloud Startup .....	12
17.	Závěrečná ustanovení.....	12
17a.	Informace pro spotřebitele .....	13
18.	Přetrvání práv .....	14
19.	Zpracování osobních údajů.....	14
20.	Jmenování Zpracovatelem osobních údajů .....	14
21.	Použitelné právo, jurisdikce a kompetentní soud .....	16
II.	ZVLÁŠTNÍ SMLUVNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY “DOMAIN CENTER” .....	17
1.	Definice .....	17
2.	Trvání, prodloužení, převod .....	17
3.	Omezení odpovědnosti společnosti INTERNET CZ .....	18
4.	Povinnosti a práva Zákazníka .....	18
5.	Doplňkové Služby a WHOIS Privacy .....	19
6.	Změny finančních podmínek Služby.....	20

## I. VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

### 1. Definice

Pokud jsou níže ve Smlouvě uvedeny tyto pojmy, mají následující význam:

**24/7/365:** akronym použitý v těchto Podmínkách a ve Smlouvě, který označuje, že Poskytovatel zajišťuje (s výjimkou stanovených přerušení/pozastavení) poskytování a/nebo využívání služby FORPSI Cloud nepřetržitě 24 (dvacet čtyři) hodin denně, 7 (sedm) dní v týdnu a 365 (tři sta šedesát pět) dnů v roce.

**API – Aplikační programovací rozhraní:** sada softwarových instrukcí používaných programátory pro přístup k funkcím operačního systému a jednotlivých hardwarových komponent.

**Ceník:** informace uvedené na stránce [www.forpsicloud.cz](http://www.forpsicloud.cz) v nabídce “PRODUKTY & SLUŽBY” v části věnované jednotlivým službám.

**Control panel:** rozhraní pro správu Služby FORPSI Cloud, do kterého se Zákazník přihlásí zadáním svých Přístupových údajů (uživatelské jméno a heslo) ze stránky [www.forpsicloud.cz](http://www.forpsicloud.cz).

**Dobití kreditu:** operace, kterou je nutné provést podle pokynů uvedených na stránce [kb.forpsicloud.cz/cz/computing/sprava-kreditu/jak-funguji-nakupy-v-ramci-sluzby-cloud-computing.aspx](http://kb.forpsicloud.cz/cz/computing/sprava-kreditu/jak-funguji-nakupy-v-ramci-sluzby-cloud-computing.aspx), a prostřednictvím které Zákazník uhradí předem určitou částku pro následné čerpání Služby FORPSI Cloud.

**Důvěrné informace:** (i) informace týkající se Poskytovatele, které Poskytovatel považuje nebo klasifikuje za soukromé a/nebo důvěrné, se kterými byl Zákazník seznámen z jakéhokoli důvodu souvisejícího s realizací smlouvy, a/nebo (ii) informace týkající se Poskytovatele, které by byly považovány za důvěrné na základě své povahy, obsahu nebo okolností, za nichž jsou sděleny. Za důvěrné informace Poskytovatele se považují zejména (nikoliv však výlučně a pouze) všechny informace a údaje o plněních, vlastnostech, konfiguracích a technických informacích týkajících se Služby, cenové nabídky, auditní nebo bezpečnostní zprávy či plány vývoje produktů.

**Garantovaná úroveň služeb (SLA):** dokument vypracovaný Poskytovatelem a zveřejněný na stránce [www.forpsicloud.cz/vseobecne-podminky.aspx](http://www.forpsicloud.cz/vseobecne-podminky.aspx), pokud neexistuje jiná, samostatná a zvláštní dohoda mezi Stranami, ve kterém jsou definovány úrovně Služby a kompenzace, které uhradí Poskytovatel v případě nedodržení stanovených úrovní (dále jen "SLA").

**Kredit:** kredit, který je třeba zaplatit dle platebních podmínek a lhůt uvedených na stránce [kb.forpsicloud.cz](http://kb.forpsicloud.cz).

**Objednávkový formulář:** formulář, ve kterém Zákazník uvede všechny požadované údaje a odešle Poskytovateli prostřednictvím webových stránek [www.forpsicloud.cz](http://www.forpsicloud.cz) nebo který Zákazník podepíše a odešle jiným způsobem, který zaručuje identifikaci a nezaměnitelnost Zákazníka, představuje formální žádost o aktivaci služby FORPSI Cloud.

**Partner:** nabídka určená pro podnikatelské subjekty, pokud tak Zákazník zvolí v Objednávkovém formuláři, která umožňuje Zákazníkovi také prodej Služby třetím stranám.

**Partner panel:** webové rozhraní pro správu Služby FORPSI Cloud, do kterého se Partner přihlásí zadáním Přístupových údajů, které obdrží po uzavření Smlouvy, a prostřednictvím kterého Partner bude moci provádět veškeré operace vyplývající z uzavřené Smlouvy s Poskytovatelem.

**Platforma Cloud:** soubor systémů a rozhraní, pomocí kterých Zákazník spravuje a reaguje se Službou FORPSI Cloud.

**Pravidla využívání Služby FORPSI Cloud:** dokument vypracovaný Poskytovatelem a zveřejněný na stránce [www.forpsicloud.cz/vseobecne-podminky.aspx](http://www.forpsicloud.cz/vseobecne-podminky.aspx), ve kterém jsou uvedena pravidla chování a omezení využívání Služby, která platí pro všechny Zákazníky.

**Přístupové údaje:** Uživatelské jméno a heslo zasláné Poskytovatelem Zákazníkovi po uzavření Smlouvy.

**Služba/služby FORPSI Cloud (také "Služba/Služby"):** Služby poskytované Poskytovatelem, jak jsou specifikovány a popsány na stránkách [www.forpsicloud.cz](http://www.forpsicloud.cz) – Menu "PRODUKTY & SLUŽBY" – a/nebo na stránkách [kb.forpsicloud.cz](http://kb.forpsicloud.cz) v sekcím věnovaným jednotlivým službám.

**Softwarové licence:** oprávnění vydaná vlastníky softwarových výrobků.

**Technické specifikace:** informace zveřejněné na stránkách [www.forpsicloud.cz](http://www.forpsicloud.cz) a [kb.forpsicloud.cz](http://kb.forpsicloud.cz), v sekci věnované jednotlivé službě obsahující technické vlastnosti a případná omezení používání služby.

**Virtuální infrastruktura:** informační infrastruktura jako služba (IaaS) vytvořená a přidělená výlučně Zákazníkem na jeho účet nebo na účet třetích stran prostřednictvím Služby, a využívaná a/nebo spravovaná Zákazníkem na jeho vlastní účet nebo na účet třetích stran nebo přímo prostřednictvím třetích stran tam, kde to tentýž Zákazník schválil.

## 2. Předmět Smlouvy

Předmětem Smlouvy je poskytování Služby FORPSI Cloud dle typologie, postupů, technických specifikací, omezení a finančních podmínek platných při uzavření Smlouvy a uvedených na webových stránkách [www.forpsicloud.cz](http://www.forpsicloud.cz).

## 3. Uzavření Smlouvy

3.1 Smlouva se uzavírá k datu, kdy Poskytovatel obdrží od Zákazníka správně a přesně vyplněný Objednávkový formulář odsouhlasený ve všech jeho částech společně s platbou za Službu. Odesláním Objednávkového formuláře Zákazník zcela přijímá Podmínky a všechny další dokumenty, které tvoří nedílnou součást Smlouvy. Po aktivaci Služby bude následovat sdělení Přístupových údajů prostřednictvím odeslání e-mailu na adresu uvedenou Zákazníkem v Objednávkovém formuláři. V každém případě se rozumí, že využívání Služby ze strany Zákazníka potvrzuje bezvýhradné přijetí všech smluvních podmínek.

Zákazník odesláním Objednávkového formuláře bere na vědomí a souhlasí s uzavřením Smlouvy, jejíž jediná platná a účinná verze je ta, která byla sepsána v českém jazyce, zatímco verze smlouvy poskytnuté společností INTERNET CZ v jakémkoliv cizím jazyce jsou pouze projevem zdvořilosti vůči Zákazníkovi a nezakládají jakékoliv právo či nárok dovolávat se textu této jiné jazykové verze.

#### 4. Cena za Službu – způsoby platby a ceník

4.1 S výjimkou případu zvláštní dohody mezi Stranami a bez ohledu na ustanovení uvedená v následujícím odstavci 5, Zákazník platí Služby FORPSI Cloud prostřednictvím Dobití kreditu. Z dobitého kreditu bude odečtena/stržena částka za Službu způsobem zvaným „pay-per-use“ v závislosti na postupném využívání služby a na základě hodinových sazeb, které se na ni vztahují, nebo pravidelně (měsíčně či ročně), to vše, jak je stanoveno a popsáno pro každou jednotlivou službu na stránkách [www.forpsicloud.cz](http://www.forpsicloud.cz) v příslušné sekci.

4.2 Od okamžiku, kdy bude částka Dobití kreditu uhrazená Zákazníkem a inkasovaná společností INTERNET CZ zaregistrována v Control panelu, může Zákazník prostřednictvím téhož Control panelu vytvářet, alokovat, využívat nebo spravovat Virtuální infrastrukturu a/nebo zdroje a/nebo licence za ceny uvedené v Ceníku. Po vyčerpání dobitého kreditu nebo v případě, že zbývající část dobitého kreditu není dostačující pro obnovení Služby, bude Služba přerušena do doby, než bude provedeno nové Dobití kreditu a provedena opětovná aktivace Služby samotným Uživatelem, jak je uvedeno na stránce <https://kb.forpsicloud.cz/cz/computing/sprava-kreditu/reaktivace-služby-po-dobiti.aspx>. Kontinuita Služby je zaručena pouze v případě včasného Dobití kreditu, tj. před tím, než bude Kredit vyčerpán. Aktuální stav Kreditu je zobrazován v Control panelu.

4.3 Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že platba Dobití kreditu musí být provedena způsobem uvedeným na stránce <https://kb.forpsicloud.cz/cz/computing/sprava-kreditu/zpusoby-plateb-a-lhuty-pro-jejich-zpracovani.aspx> a že bude výslovně a výhradně odpovědný za Dobití kreditu s přihlédnutím k průměrným časům zpracování plateb uvedeným na stránce <https://kb.forpsicloud.cz/cz/computing/sprava-kreditu/zpusoby-plateb-a-lhuty-pro-jejich-zpracovani.aspx> a v důsledku toho bude výslovně a výhradně odpovědný za včasné Dobití kreditu pro využívání Služby dle svých potřeb a v každém případě dříve, než dojde k vyčerpání Kreditu, aby byla zajištěna kontinuita Služby.

4.4 Každé Dobití kreditu zakoupené Zákazníkem bude mít své vlastní identifikační číslo a Poskytovatel pro toto plnění vystaví do konce daného měsíce příslušný daňový doklad. Zákazník výslovně souhlasí ve smyslu ust. § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb. v platném znění s tím, aby daňový doklad byl vystaven v elektronické podobě a zaslán prostřednictvím emailové pošty nebo zpřístupněn v administraci ve vhodném elektronickém formátu. Zasláním prostřednictvím emailové pošty nebo zpřístupněním v administraci ve vhodném elektronickém formátu je ve smyslu ustanovení § 28 odst. 8 zákona č. 235/2004 Sb. v platném znění vynaloženo úsilí, které lze po Poskytovateli rozumně požadovat, k tomu, aby se daňový doklad dostal do dispozice Zákazníka. Poskytovatel může rovněž zaslat daňové doklady jiným vhodným způsobem. K cenám se účtuje DPH dle platných právních předpisů. V souladu s těmito předpisy se na daňových dokladech uvádí datum uskutečnění zdanitelného plnění.

4.5 V případě Partnerů, a/nebo pokud není mezi Stranami uzavřena jiná samostatná a konkrétní dohoda, bude moci být Služba placena Dobitím kreditu či následně na základě vystaveného daňového dokladu. V každém případě, bez ohledu na stanovený způsob platby, první objednávka Dobití kreditu musí být nejméně 12 500 Kč (slovy dvanáct tisíc pět set korun českých) či 500 eur (slovy pět set eur). Dohodnuté podmínky a způsoby platby budou uvedeny v Objednávkovém formuláři.

4.6 Ceny za nákup a využívání Zdrojů Služeb FORPSI Cloud jsou zveřejněny na stránkách [www.forpsicloud.cz](http://www.forpsicloud.cz) v části věnované jednotlivým službám a přístupné z menu "PRODUKTY & SLUŽBY".

#### 5. Aktivace a poskytování Služby

5.1 Po aktivaci Služby může Zákazník začít vytvářet a alokovat svou Virtuální infrastrukturu, za niž je výhradně odpovědný a ke které má výhradní přístup prostřednictvím Control panelu nebo prostřednictvím speciálního softwaru pro Službu FORPSI Private Cloud.

5.2 V případě nabídky Partner má Zákazník po aktivaci Služby k dispozici Partner panel nebo speciální software pro Službu FORPSI Private Cloud, pomocí něhož na základě vlastního uvážení a pod svou výhradní kontrolou může Zákazník vytvořit neomezený počet panelů (tzv. panel účtů), které mu umožní vytvářet a alokovat jednu nebo více Virtuálních infrastruktur pro sebe nebo pro třetí strany, nebo které umožní Zákazníkem oprávněným třetími stranami přímo vytvářet či alokovat jednu nebo více Virtuálních infrastruktur, které může Zákazník řídit a spravovat sám či pro třetí strany, či mohou být řízeny a spravovány přímo třetími stranami, pokud byly Zákazníkem oprávněny, přičemž se rozumí, že Zákazník zůstává výhradně a výlučně odpovědný za tyto Virtuální infrastruktury vůči společnosti INTERNET CZ.

5.3 Dále se výslovně rozumí, že ve vztahu ke všem Službám společnost INTERNET CZ nemá žádnou obecnou povinnost dohledu, a proto nekontroluje a nemonitoruje chování nebo kroky, které Zákazník a/nebo třetí strany

oprávněné Zákazníkem provádějí prostřednictvím uvedených Virtuálních infrastruktur, tj. nekontroluje a nemonitoruje informace a/nebo data a/nebo obsahy uložené Zákazníkem a/nebo jím pověřenými osobami do zmíněné infrastruktury. Společnost INTERNET CZ v žádném případě není a nebude odpovědná za činnosti, které Zákazník a/nebo jiná třetí strana oprávněná Zákazníkem provádí samostatně prostřednictvím vzdáleného přístupu prostřednictvím sítě internet pomocí svých Přístupových údajů k svým Virtuálním infrastrukturám. V každém případě, od okamžiku, kdy Zákazník obdrží Přístupové údaje ke Službě, je on jediným správcem údajů ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., Zákon o zpracování osobních údajů a ve smyslu Nařízení EU č. 2016/679 pro všechny údaje zadané a/nebo zpracované na výše uvedené infrastruktuře.

5.4 Jako projev zdvořilosti, tudíž bez závazku vůči Zákazníkovi, si společnost INTERNET CZ vyhrazuje právo (s výjimkou případu, kdy si Zákazník nastavil upozornění na nízký stav kreditu), Zákazníkovi zasílat prostřednictvím e-mailu upozornění na blížící se vyčerpání Kreditu. Pokud se Kredit vyčerpá před datem vypršení platnosti Služby, může Zákazník zajistit kontinuitu poskytování uvedené Služby Dobiřím kreditu tak, že uhradí odpovídající částku společnosti INTERNET CZ prostřednictvím jedné z metod uvedených na stránce

<https://kb.forpsicloud.cz/cz/computing/sprava-kreditu/zpusoby-plateb-a-lhuty-pro-jejich-zpracovani.aspx> před uplynutím doby platnosti Služby. Pokud je Kredit v okamžiku uplynutí platnosti Služby vyčerpán, poskytnutí Služby bude pozastaveno na období uvedené na stránce <https://kb.forpsicloud.cz/cz/computing/sprava-kreditu/co-se-stane-kdyz-vycerpate-kredit.aspx> a před uplynutím tohoto období může být Služba obnovena od okamžiku zaznamenání Dobiří kreditu v Control panelu, a to ručním úkonem Zákazníka, jak je uvedeno na stránce <https://kb.forpsicloud.cz/cz/computing/sprava-kreditu/reaktivace-služby-po-dobiři.aspx>. Pokud do lhůty pro pozastavení Služby není zaznamenáno v Control panelu Dobiří kreditu v dostačující výši pro obnovení Služby, Služba bude deaktivována a data a/nebo informace a/nebo obsahy vložené a/nebo spravované Zákazníkem a/nebo třetími stranami pověřenými Zákazníkem v rámci Virtuální infrastruktury budou uchována po dobu uvedenou na stránce <https://kb.forpsicloud.cz/cz/computing/sprava-kreditu/co-se-stane-kdyz-vycerpate-kredit.aspx> pouze jako projev zdvořilosti, aniž by se společnost INTERNET CZ v tomto ohledu jakkoli zavazovala, a je tedy vyloučena jakákoli její odpovědnost za případnou plnou nebo částečnou ztrátu či poškození. V případě, že po uplynutí tohoto dodatečného období nebude v Control panelu zaznamenáno Dobiří kreditu v dostačující výši pro obnovení Služby, data a/nebo informace a/nebo obsahy vložené a/nebo spravované Zákazníkem a/nebo třetími stranami pověřenými Zákazníkem v rámci Virtuální infrastruktury vytvořené a alokované prostřednictvím Služby budou definitivně vymazána bez možnosti obnovení. V takovém případě bude případná obnova dat a/nebo informací a/nebo obsahů vložených a/nebo spravovaných Zákazníkem v rámci Virtuální infrastruktury zcela na Zákazníkovi s tím, že bude muset znovu aktivovat Službu a, bude-li to nezbytné, uzavřít novou Smlouvu, jestliže společnost INTERNET CZ využila práva vypovězení Smlouvy v souladu s článkem 12. Podmínek, anebo pokud došlo k některému případu stanovenému článkem 13.3 Podmínek. Tím nejsou dotčeny žádné jiné dohody uzavřené mezi stranami.

## 6. Doplnkové služby

6.1 Zákazník může k hlavní Službě FORPSI Cloud rovněž zakoupit jednu nebo více doplňkových Služeb. Tyto doplňkové Služby jsou popsány v části věnované jednotlivým službám a přístupné z menu "PRODUKTY & SLUŽBY" na stránkách [www.forpsicloud.cz](http://www.forpsicloud.cz). Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že doplňkové Služby budou poskytovány v souladu s metodami, podmínkami a technickými a finančními podmínkami a s platebními metodami uvedenými na [www.forpsicloud.cz](http://www.forpsicloud.cz), na které je zcela odkazováno, a o kterých Zákazník prohlašuje, že se s nimi seznámil a souhlasí s nimi.

6.2. Nadále se rozumí, že výše uvedené doplňkové Služby budou mít bez ohledu na dobu jejich aktivace stejné datum platnosti jako hlavní Služba, ke které se vztahují.

## 7. Povinnosti a omezení odpovědnosti Poskytovatele

7.1. Společnost INTERNET CZ zaručuje Zákazníkovi poskytování a využívání Služby v režimu 24/7/365 v souladu s úrovněmi Služeb stanovenými v dokumentu Garantovaná úroveň Služeb (SLA) a v Technických specifikacích.

7.2 Povinnosti a odpovědnost společnosti INTERNET CZ vůči Zákazníkovi jsou definovány ve Smlouvě, a proto v případě jakéhokoli porušení nebo neplnění, které lze připsat společnosti INTERNET CZ, společnost INTERNET CZ nese odpovědnost v souladu s omezeními stanovenými v dokumentu Garantovaná úroveň Služeb (SLA). Je výslovně vyloučena jakákoliv jiná kompenzace ve prospěch Zákazníka za přímé či nepřímé škody jakékoli povahy či druhu. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že ve všech případech, kdy nebude možné aplikovat SLA, je společnost INTERNET CZ odpovědná pouze ve výši částky vynaložené Zákazníkem během posledních 12 (dvanácti) měsíců.



7.3 Společnost INTERNET CZ si vyhrazuje právo přerušit poskytování Služby za účelem provedení technických zásahů směřujících ke zlepšení její funkčnosti. V tomto případě bude Zákazník informován prostřednictvím e-mailu ve lhůtě uvedené v dokumentu Garantovaná úroveň Služeb (SLA); toto sdělení bude obsahovat i termín obnovení Služby.

7.4 Není-li to výslovně uvedeno a stanoveno v popisu zakoupené Služby, společnost INTERNET CZ neprovádí konkrétní zálohování (backup) dat a/nebo informací a/nebo obsahů spravovaných Zákazníkem, na jeho vlastní účet nebo na účet třetích stran, nebo těmito třetími stranami pověřenými Zákazníkem v rámci Virtuální infrastruktury, s výjimkou zálohy (backupu) obsahu diskových polí (storage), kterou společnost INTERNET CZ provádí periodicky z bezpečnostních důvodů za účelem případného obnovení Služby; to nezbavuje Zákazníka povinnosti provádět celkové zálohování (backup) dat a/nebo informací a/nebo obsahů jím vložených či spravovaných prostřednictvím Virtuální infrastruktury a přijmout nezbytná bezpečnostní opatření na jejich ochranu. Společnost INTERNET CZ v žádném případě neposkytuje záruku ochrany a uchování výše uvedených dat a/nebo informací a/nebo obsahů v rámci využívání Služby, s výjimkou případu aktivace specifické doplňkové služby ze strany Zákazníka.

7.5 Společnost INTERNET CZ není v žádném případě odpovědná za používání Virtuální infrastruktury v souvislosti s kritickými situacemi, které mohou představovat zejména rizika újmů na zdraví, škody na životním prostředí, rizika týkající se služeb hromadné dopravy nebo řízení jaderných elektráren, chemických závodů a zdravotnických zařízení. V těchto případech je společnost INTERNET CZ ochotna zhodnotit a sjednat se Zákazníkem konkrétní dohodu "mission critical" s příslušnými SLA.

7.6 Společnost INTERNET CZ v žádném případě neodpovídá za informace, data, obsahy vložené či přenesené, nebo jiným způsobem zpracovávané Zákazníkem, na jeho vlastní účet nebo na účet třetích stran, nebo těmito třetími stranami pověřenými Zákazníkem, v rámci Virtuální infrastruktury, a obecně za způsob použití uvedené infrastruktury Zákazníkem, a vyhrazuje si právo přijmout jakákoliv opatření, za účelem ochrany vlastních práv a zájmů, a to včetně poskytnutí údajů identifikujících Zákazníka oprávněným subjektům. Společnost INTERNET CZ v žádném případě nenesie žádnou odpovědnost za jakoukoli přímou nebo nepřímou škodu jakékoli povahy, způsobenou Zákazníkem třetím stranám, které mohou Službu využívat v jakékoli podobě nebo formě a z jakéhokoli důvodu.

## 8. Povinnosti a práva Zákazníka

8.1 Zákazník má právo využívat Službu v režimu 24/7/365 v souladu s Technickými specifikacemi a úrovněmi Služeb garantovanými prostřednictvím SLA a bere na vědomí, že v případě nedodržení těchto podmínek má právo pouze a výhradně na stanovené kompenzace a nemá právo na žádné další kompenzace nebo náhradu přímých či nepřímých škod jakékoli povahy či druhu. Zákazník dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že nemá právo a v žádném případě nebude mít nárok požadovat po společnosti INTERNET CZ jakékoli kompenzace a/nebo náhradu přímých či nepřímých škod v případě, že se vyskytne podmínka nebo více podmínek, které znemožňují aplikovat SLA. Zákazník dále za sebe a za třetí strany, které mohou Službu v jakékoli podobě nebo formě a z jakéhokoli důvodu využívat, bere na vědomí a souhlasí s tím, že ve všech případech, kdy není možné aplikovat SLA, bude společnost INTERNET CZ výhradně odpovědná pouze ve výši částky vynaložené Zákazníkem během posledních 12 (dvanácti) měsíců.

8.2 Zákazník prohlašuje, že údaje a informace poskytnuté společnosti INTERNET CZ za účelem uzavření Smlouvy jsou pravdivé, správné a umožňují jeho identifikaci. Zákazník se zavazuje neprodleně nahlásit společnosti INTERNET CZ změnu těchto údajů, včetně případné změny e-mailové adresy, kterou uvedl v Objednávkovém formuláři. Společnost INTERNET CZ je oprávněna vyžádat si od Zákazníka další dokumentaci pro ověření těchto údajů a Zákazník souhlasí s jejím předložením. Pokud Zákazník v okamžiku identifikace neuvedl svou skutečnou totožnost, použil nepravé osobní doklady, nebo se vydával za jinou osobu, případně neumožnil svou identifikaci, bere na vědomí, že je zodpovědný za uvedení nepravdivých údajů, případně použití falešných dokumentů a nese odpovědnost za všechny škody způsobené Poskytovateli a/nebo třetím stranám uvedením nepřesných či nepravdivých informací. Zákazník se v takovém případě zavazuje odškodnit společnost INTERNET CZ náhradou jakékoli škody způsobené jí, nebo třetí osobě.

8.3 Zákazník prohlašuje, že má dostatečné technické znalosti potřebné pro správné používání, správu a řízení Virtuální infrastruktury, a v každém případě potvrzuje a souhlasí s tím, že nese výhradní odpovědnost a příslušná rizika za nakládání s údaji a/nebo informacemi a/nebo obsahy, které vložil do výše uvedené infrastruktury, a za následné šíření těchto dat v síti internet prostřednictvím této infrastruktury.

8.4 Zákazník bere na vědomí, že internetová síť není kontrolována společností INTERNET CZ a že díky specifické struktuře této sítě žádná veřejná či soukromá organizace a ani společnost INTERNET CZ není schopna zaručit a

monitorovat výkonnost a funkčnost této sítě a ani kontrolovat informace přenášené vlastní sítí. Z tohoto důvodu společnost INTERNET CZ nemůže být z žádného důvodu považována za odpovědnou za přenos nebo příjem nelegálních informací jakékoliv povahy a druhu.

8.5 Zákazník se rovněž jménem a na účet třetích stran, které k využívání Služby oprávnil, zavazuje využívat Službu v souladu se zákony, příslušnými právními normami, zvyklostmi a pravidly chování, v každém případě takovým způsobem, který nepoškozuje jakákoli práva třetích osob, a v tomto smyslu přijímá i veškerou odpovědnost. Zákazník prohlašuje, že je jediným a výhradním správcem Služby a jako takový má výhradní odpovědnost:

(i) za správu dat a/nebo informací a/nebo obsahů spravovaných v rámci Virtuální infrastruktury, za jejich bezpečnost a uložení a za provádění dalších činností nezbytných pro zajištění jejich integrity, a zavazuje se, že přijme, na vlastní náklady a odpovědnost, vhodné a odpovídající bezpečnostní opatření;

(ii) za obsah informací, zvuků, textů, obrázků, prvků formy a dat přístupných a/nebo dostupných ve Virtuální infrastruktuře a přenášených nebo zveřejněných on-line Zákazníkem;

(iii) za nefunkčnost Služby způsobenou porušením Pravidel využívání Služby FORPSI Cloud;

(iv) za ztrátu nebo šíření přístupových údajů;

(v) za správu přístupů ze svého Control panelu (předpokládá se, že jakékoliv připojení, změna Služby nebo objednávka uskutečněná prostřednictvím Control panelu je provedena Zákazníkem); z tohoto důvodu se Zákazník zavazuje pravidelně měnit heslo pro přístup do Control panelu alespoň jednou za 3 (tři) měsíce.

8.6 Zákazník se zavazuje informovat společnost INTERNET CZ, otevřením příslušného tiketu na stránce [support.forpsicloud.cz](https://support.forpsicloud.cz), o změnách týkajících se jeho osobních údajů či adresy, včetně emailové adresy uvedené v objednávce.

8.7 Zákazník se rovněž zavazuje bez zbytečného odkladu informovat společnost INTERNET CZ o jakémkoliv neoprávněném použití jeho účtu nebo jakémkoliv jiném narušení bezpečnosti.

8.8 Zákazník prohlašuje za sebe a rovněž jménem a na účet třetích stran, které k využívání Služby oprávnil, že softwarové licence, které vložil a využívá v rámci Virtuální infrastruktury, používá legálně a že nese veškeré s tím související náklady.

8.9 Zákazník je seznámen a souhlasí s tím, že pro potvrzení operací svých či provedených třetími osobami, jež oprávnil využívat Službu, prostřednictvím Control panelu, budou platné výhradně logy Poskytovatele uchované v souladu se zákonem. Na straně druhé je Zákazník výlučně odpovědný za veškeré operace provedené pro sebe nebo pro třetí osoby, anebo těmito osobami přímo, týkající se využívání, správy a řízení různých Virtuálních infrastruktur vytvořených a alokovaných prostřednictvím Služby. V tomto smyslu se Zákazník zavazuje:

a) dodržovat anebo zajistit, aby třetí osoby dodržovaly příslušné platné právní předpisy, včetně právního předpisu týkajícího se ochrany osobních údajů (zákon č. 110/2019 Sb. a Nařízení EU č. 2016/679);

b) osvobodit a zprostit společnost INTERNET CZ jakékoliv žádosti či nároku na náhradu přímých či nepřímých škod jakékoliv povahy a druhu nezávisle na tom, kdo žádost či nárok předloží.

8.10 Zákazník se zavazuje osvobodit a zprostit společnost INTERNET CZ jakékoliv žádosti či nároku třetích stran o náhradu škod způsobených využíváním Služby. Zákazník má povinnost uhradit veškeré náklady a zajistit náhradu škod a poplatků, včetně případných nákladů řízení, které vzniknou následkem takovéhoto jednání, a zavazuje se informovat společnost INTERNET CZ v případě, že bude jednáno (spor) zahájeno vůči ní.

8.11 Zákazník se tímto zavazuje, že sdělí a zajistí, aby každá třetí strana, kterou případně z jakéhokoli důvodu oprávnil používat Služeb, bez výjimky dodržovala všechna ustanovení stanovená ve smlouvě, čímž se rovněž zavazuje odškodnit a chránit společnost INTERNET CZ před jakýmkoli možnými požadavky a/nebo nároky na náhradu škody vznesenými jakoukoli osobou z důvodu porušení výše uvedených ustanovení a chování Zákazníka nebo výše uvedených třetích stran.

## 9. Podpora a údržba

9.1. Zákaznická podpora je poskytována v čase a způsobem uvedeným na stránkách <https://www.forpsicloud.cz/podpora.aspx>. Zákazník se zavazuje neprodleně informovat společnost INTERNET CZ o zaznamenaných nestandardních událostech, zvláštnostech či nefunkčnostech Služby. Společnost INTERNET CZ vynaloží veškeré přiměřené úsilí, aby řešení problému nahlášeného Zákazníkem započalo co nejdříve v souladu s dobou, ve které je poskytována zákaznická podpora.

9.2. Společnost INTERNET CZ může provádět případné zásahy "na míru" dle individuálních požadavků a v každém případě zásahy určené k poskytování potřebné technické podpory pro zajištění plynulého chodu služby. V takových případech zákazník společnost INTERNET CZ a/nebo jí pověřené společnosti opravňuje, aby zajistily požadovaný a/nebo nezbytný technický zásah. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že uvedený zásah bude proveden dle proměnlivého rozvrhu v závislosti na následujících kritériích: a) typ požadovaného zásahu; b) pořadí přijetí žádosti o provedení zásahu; c) důležitost a priorita žádosti o zásah. Za účelem správného a včasného provedení požadovaného zásahu se Zákazník zavazuje poskytnout společnosti INTERNET CZ veškeré údaje a informace, které si společnost INTERNET CZ vyžádá.

Pokud je zásah dle tohoto odstavce čistě technického charakteru, Zákazník:

- a) prohlašuje, že si je vědom toho, že tento zásah může zahrnovat vysokou míru rizika pro fungování Služby nebo pro integritu dat a/nebo informací a/nebo obsahů, které pořídil a/nebo spravuje v rámci Služby; a
- b) bere na vědomí a souhlasí s tím, že při provádění zásahu převezme společnost INTERNET CZ povinnost s ohledem na prostředky, nikoli cíle a že se za žádných okolností nebude podílet na správě nebo provádění operací s daty a/nebo informacemi a/nebo obsahy, které Zákazník pořídil a/nebo spravuje prostřednictvím Služeb a/nebo na své vlastní vzdálené pracovní stanici, a nebude se na nich účastnit a/nebo je vymezovat; a
- c) tímto souhlasí s převzetím všech souvisejících rizik; a
- d) zavazuje se, že si před provedením zásahu vytvoří úplnou záložní kopii všech dat a/nebo informací a/nebo obsahů, které pořídil a/nebo spravuje prostřednictvím Služby.

9.3 Společnost INTERNET CZ se zavazuje, že zajistí odpovídající úroveň odbornosti při výkonu požadovaných činností, na nejvyšší úrovni a s požadovanou péčí a po dobu nezbytně nutnou pro poskytování požadované služby a současně bez získávání a/nebo ukládání jakýchkoli informací přítomných v archivech Zákazníka.

9.4. Nehledě na výše uvedené platí, že Zákazník jednou provždy zbavuje společnost INTERNET CZ a/nebo spojené osoby a jejich pracovníky a externí společnosti pověřené výkonem zásahu a jejich zaměstnance veškeré odpovědnosti za jakékoli přímé či nepřímé škody jakékoli povahy a druhu, které vzniknou nebo mohou vzniknout z důvodu zásahů podle tohoto článku 9 nebo kvůli nim.

9.5 Společnost INTERNET CZ si vyhrazuje právo pozastavit či přerušit poskytování Služeb za účelem provedení technické práce údržby. Za těchto okolností bude Zákazník uvědoměn e-mailem 7 (sedm) dní předem. V tomto oznámení bude také uvedeno časové období, v němž bude služba obnovena.

9.6. Zákazník tímto jednou provždy bere na vědomí a souhlasí s tím, že při výskytu okolností uvedených v čl. 11.1 písmeno g) společnost INTERNET CZ může prostřednictvím svých vlastních systémů provést automatickou aktualizaci/údržbu Služby, která je dle vlastního uvážení považována za vhodnou. V tomto případě Zákazník jednou provždy zbavuje společnost INTERNET CZ jakékoli odpovědnosti za jakékoli přímé nebo nepřímé škody jakékoli povahy a druhu, které vzniknou a které mohou vzniknout z důvodu těchto zásahů, zejména včetně těch, které jsou důsledkem přerušování Služby a/nebo přerušování viditelnosti webových stránek a/nebo ztráty údajů.

## 10. Trvání smlouvy

Tato smlouva řídí poskytování Služeb Zákazníkovi s účinností od data uzavření Smlouvy. Tato smlouva bude účinná až do vypršení platnosti data poslední ze služeb Cloud zakoupených Zákazníkem a každá Strana bude mít právo od Smlouvy odstoupit podáním výpovědi druhé Straně v souladu s postupy uvedenými v čl. 12 níže. Po ukončení Smlouvy, společnost INTERNET CZ deaktivuje Službu a vrátí Zákazníkovi částku uhrazenou za Dobiří kreditu, která ke dni účinnosti odstoupení od Smlouvy zůstala nepoužita.

V souladu s ustanoveními ostatních dokumentů, které jsou součástí této Smlouvy, bere Zákazník na vědomí a přijímá, že v den vypršení platnosti jednotlivé Služby, a v každém případě při ukončení Smlouvy z jakéhokoli důvodu, se Strany automaticky zprošťují příslušných závazků. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že bude jeho výhradní odpovědností poříditi si a uchovat si kopii dat a/nebo informací a/nebo obsahů, které jsou



zpracovány prostřednictvím Služby (Službami), a je chápáno, že jakmile Smlouva skončí nebo vyprší platnost Služby, uvedená data a/nebo informace a/nebo obsahy nemusí být již dále obnovitelné. V každém případě Zákazník tímto jednou provždy zbavuje společnost INTERNET CZ jakékoli odpovědnosti za případnou ztrátu nebo úplné a/nebo částečné poškození dat a/nebo informací a/nebo obsahu zadaného a/nebo zpracovaného uvedeným Zákazníkem prostřednictvím Služby. Zákazník je výhradně odpovědný za veškeré obnovení zadaných nebo zpracovaných dat a/nebo informací a/nebo obsahů, následně po opětovné aktivaci příslušné Služby, a případně i za uzavření nové Smlouvy, pokud je to nezbytné.

## 11. Přerušení Služby

11.1 S výjimkou aplikace následujícího článku 13. si společnost INTERNET CZ vyhrazuje právo, aniž by využití tohoto práva bylo možné chápat jako neplnění nebo porušení Smlouvy, přerušit Službu i bez předchozího upozornění v případě, že:

- a) Zákazník neplní nebo poruší i pouze jedno z ustanovení obsažených ve Smlouvě, včetně ustanovení obsažených v Pravidlech využívání Služby FORPSI Cloud;
- b) Zákazník nereaguje zcela nebo zčásti na žádosti společnosti INTERNET CZ a jeho chování je takové, že vyvolává odůvodněné obavy, že Zákazník nedodržuje Smlouvu nebo je odpovědný za jedno nebo více porušení smluvních ustanovení;
- c) existují oprávněné důvody k domněnce, že Služba je používána neoprávněnými třetími stranami;
- d) existují případy vyšší moci nebo okolnosti, které na základě vlastního uvážení společnosti INTERNET CZ vyžadují provedení nouzových zásahů nebo zásahů nutných pro vyřešení bezpečnostních problémů, které představují ohrožení celé sítě a/nebo osob či věcí. V těchto případech bude Služba obnovena ve chvíli, kdy společnost INTERNET CZ na základě vlastního uvážení uzná, že důvody, které způsobily její přerušení, byly skutečně odstraněny nebo eliminovány;
- e) Zákazník je z jakéhokoli důvodu stranou soudního či mimosoudního řízení občanskoprávní, obchodněprávní, trestní nebo správní povahy, a v každém případě, ve kterém se uvedený spor týká opatření a jednání vzniklých prostřednictvím Služby a/nebo Virtuální infrastruktury;
- f) přerušení je vyžádáno soudem či orgánem činným v trestním řízení;
- g) Zákazník používá vadné nebo necertifikované zařízení a/nebo software, nebo zařízení a/nebo software, které způsobují poruchy, jež mohou vést k bezpečnostním problémům a/nebo zranitelnosti Služby, poškození integrity sítě a/nebo narušení Služby a/nebo vyvolání rizika pro fyzickou bezpečnost osob a věcí.

V případě jakéhokoli přerušení Služby, které lze připsat Zákazníkovi, zůstanou opatření společnosti INTERNET CZ na náhradu škody, pokud existují, tímto nedotčena.

11.2 Během přerušení Služby nemusí mít Zákazník přístup k datům a/nebo informacím a/nebo obsahům, které pořídil a/nebo spravuje v rámci Virtuální infrastruktury.

## 12. Výpověď Smlouvy

12.1 Výpověď je nutné provést písemně, doporučeným dopisem adresovaným společnosti INTERNET CZ, a.s., Ktiš 2, 384 03 Ktiš, Česká republika. Výpověď může být zaslána také telegramem či faxem za podmínky, že bude potvrzena doporučeným dopisem do 48 (čtyřiceti osmi) hodin. Výpovědní lhůta činí u Zákazníka spotřebitele 15 (patnáct) dnů a u ostatních Zákazníků 30 (třicet) dnů a začíná prvním dnem následujícím po doručení výpovědi. Po ukončení Smlouvy společnost INTERNET CZ provede deaktivaci Služby a vrátí Zákazníkovi zbylou částku uhrazenou za Dobití kreditu, která nebude využita k datu, kdy odstoupení od Smlouvy nabude účinnosti.

12.2 Společnost INTERNET CZ si vyhrazuje právo kdykoliv vypovědět Smlouvu bez udání důvodu s tím, že Zákazníkovi zašle písemnou výpověď nejméně 15 (patnáct) dnů předem. Výjimkou jsou události způsobené vyšší mocí. V tomto případě si společnost INTERNET CZ vyhrazuje právo vypovědět Smlouvu s okamžitou platností a účinností. Po uplynutí výše uvedené lhůty bude Smlouva považována za ukončenou a společnost INTERNET CZ deaktivuje Službu bez dalšího upozornění a vrátí Zákazníkovi zbylou částku uhrazenou za Dobití kreditu, která nebude využita k datu, kdy výpověď nabude účinnosti. Tímto je výslovně vyloučena jakákoliv další odpovědnost společnosti INTERNET CZ za uplatnění práva na výpověď a/nebo za nevyužívání Služby Zákazníkem, tj. právo Zákazníka na náhrady nebo odškodnění jakéhokoliv typu či druhu.

### 13. Odstoupení od Smlouvy

13.1 Aniž by byla dotčena ustanovení v jiných člancích této Smlouvy, má společnost INTERNET CZ právo od této Smlouvy odstoupit a tím ji zrušit s okamžitou platností a účinností, jestliže Zákazník:

- poruší povinnosti stanovené v člancích 8., 15. a 16. tohoto Oddílu I Smluvních podmínek poskytování Služby a/nebo ustanovení dokumentů, na které odkazují; nebo
- poruší povinnosti stanovené v člancích 2. a 4. Oddílu II Smluvních podmínek poskytování Služby; nebo
- poruší Pravidla využívání Služby FORPSI Cloud; nebo
- se využitím Služby dopustí jakékoliv nezákonné činnosti; nebo
- s ním bude zahájeno insolvenční nebo exekuční řízení.

13.2 Dále si společnost INTERNET CZ vyhrazuje právo v případě nedodržení jakéhokoliv závazku vyplývajícího z této Smlouvy zaslat Zákazníkovi výzvu k dodatečnému řádnému plnění ve lhůtě do 15 (patnácti) dnů ode dne doručení doporučeného dopisu s dodejkou. Pokud ve stanovené lhůtě není zjednána náprava, má společnost INTERNET CZ právo od této Smlouvy odstoupit.

13.3 Kromě důvodů uvedených v předchozích odstavcích 13.1 a 13.2 dojde k automatickému zrušení a ukončení Smlouvy bez nutnosti sdělení ze strany společnosti INTERNET CZ, i v případech, kdy Zákazník nebude, kontinuálně po dobu dvanácti měsíců:

- a) využívat Službu; nebo
- b) jestliže neprovede Dobití kreditu po vyčerpání Kreditu.

Stejně tak, v případě, že Zákazník zakoupil Službu Domain Center, dojde k automatickému zrušení a ukončení Smlouvy bez nutnosti sdělení ze strany společnosti INTERNET CZ v okamžiku, kdy dojde ke zrušení doménového jména příslušnou Registrační Autoritou, jak je uvedeno na stránkách <https://kb.forpsicloud.cz/cz/domenove-centrum.aspx>. Tyto podmínky se sjednávají jako podmínky rozvazovací ve smyslu ust. § 36 odst. 2 druhá věta zákona č. 40/1964 Sb. ve znění pozdějších předpisů (Občanský zákoník).

V případě, že Smlouva bude zrušena z důvodu uvedeného pod písmenem a), zbývající nevyužitý Kredit si společnost INTERNET CZ ponechá, jestliže Zákazník formálně a výslovně nepožádá o jeho vrácení do 180 (sto osmdesát) dnů od data, kdy dojde k výše uvedené situaci, a to jako smluvenou a paušalizovanou náhradu nákladů spojených s administrativními a technickými úkony vynaloženými na zrušení Smlouvy a ukončením poskytování Služby.

13.4 V případech stanovených v tomto článku, bude Služba deaktivována dnem zrušení Smlouvy. Společnost INTERNET CZ má právo vyúčtovat Zákazníkovi případné dodatečně vynaložené náklady, v každém případě zůstává nedotčeno její právo na náhradu škod, které jí jsou způsobeny. Ve všech případech ukončení Smlouvy se použijí ustanovení článku 12.2.

### 14. Změny Smlouvy a/nebo Pravidel využívání Služby FORPSI Cloud

14.1 Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Služba, která je předmětem této Smlouvy, je charakterizována neustále se vyvíjející technologií. Z tohoto důvodu si společnost INTERNET CZ vyhrazuje právo kdykoliv, i po podepsání Smlouvy, provést změny vedoucí ke zlepšení technických a ekonomických aspektů této Služby a s ní spojených nástrojů a také změny podmínek Smlouvy bez toho, aby pro Zákazníka vznikly povinnosti jakéhokoliv druhu. Ceny za softwarové licence, hrazené příslušným poskytovatelům licencí prostřednictvím společnosti INTERNET CZ, budou automaticky upraveny v případě změn na straně dodavatelů licencí.

14.2 V případě, že Poskytovatel provede technicko-ekonomické změny vedoucí ke zhoršení výkonu či nárůstu ceny, nebo změní jakoukoliv část smluvních podmínek, budou tyto změny oznámeny Zákazníkovi prostřednictvím emailu

nebo zveřejněním na stránkách [www.forpsicloud.cz](http://www.forpsicloud.cz). Kromě případně uvedeného v Oddíle II, výše uvedené změny nabudou účinnosti 10 (deset) dnů od data jejich oznámení. Zákazník má nárok ve stejné lhůtě uplatnit právo na zrušení Smlouvy, které musí učinit způsobem a ve lhůtě stanovené v článku 12 výše. V případě nevyužití práva na zrušení Smlouvy, výše uvedenými způsoby a ve výše uvedených lhůtách, budou změny považovány za známé a s konečnou platností Zákazníkem přijaté. Bez ohledu na výše uvedené má společnost

INTERNET CZ právo změnit technické parametry, systémy a zdroje v důsledku běžného technologického vývoje softwarových a hardwarových komponent, a to při zaručení stejných funkcí Zákazníkovi.

14.3 Bez ohledu na výše uvedené si společnost INTERNET CZ vyhrazuje právo kdykoliv změnit Pravidla využívání Služby FORPSI Cloud z důvodu požadavků uvedených v odstavci 14.1 nebo v souvislosti se změnou právních předpisů; i v tomto případě může Zákazník uplatnit práva uvedená v odstavci 14.2.

14.4 S ohledem na Službu Cloud a rozhraní API popsané v Technické specifikaci na stránce <https://www.forpsicloud.cz/cloud-computing/api/rozhrani.aspx> společnost INTERNET CZ prohlašuje a Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že:

a) uvedené API je dáno k dispozici bez jakékoliv minimální záruky kontinuity;

b) bez ohledu na ustanovení tohoto článku si společnost INTERNET CZ vyhrazuje právo zasahovat do tohoto API kdykoliv a bez předchozího upozornění, aby je pozměnila, vymazala nebo dočasně pozastavila a v každém případě vykonala jakoukoli jinou činnost, která může být dle jejího vlastního uvážení považována za nezbytnou/užitečnou/vhodnou ke zlepšení funkčnosti Služby. Na základě výše uvedených bodů a) a b) Zákazník:

- bere na vědomí a souhlasí, že společnost INTERNET CZ, s výjimkou týkající se odstavce 9, neposkytuje žádnou technickou podporu v souvislosti se zásahy provedenými v API, které se týkají operací, které Zákazník hodlá provést ve vlastní Virtuální infrastruktuře; a

- zproštuje společnost INTERNET CZ jakékoliv odpovědností tím, že prohlašuje, že vůči společnosti INTERNET CZ nevznese žádné požadavky, pokud jde o následky jakékoliv povahy a druhu, přímé či nepřímé, které mohou mít zásahy provedené v API ze strany společnosti INTERNET CZ na Virtuální infrastrukturu. V tomto případě je zachováno právo Zákazníka na zrušení Smlouvy ve smyslu článku 12.

## 15. Copyright a licence

15.1 Zákazník je oprávněn využívat Službu pouze v souladu s právy k duševnímu a/nebo průmyslovému vlastnictví Poskytovatele a/nebo jejich kontrolovaných a/nebo spojených osob a s ustanoveními uvedenými v Pravidlech využívání Služby FORPSI Cloud. Software, stejně jako jakékoliv jiné autorské právo nebo jiné právo k duševnímu vlastnictví, jsou výhradním vlastnictvím společnosti INTERNET CZ a/nebo příslušných vlastníků. Z tohoto důvodu nemá Zákazník oprávnění jakkoli nakládat s těmito právy a je oprávněn software využívat pouze po dobu platnosti Smlouvy.

15.2 V případě licencí poskytnutých třetími stranami prostřednictvím Poskytovatele Zákazník, za sebe a/nebo za třetí strany, jež oprávnil využívat Službu, prohlašuje, že se seznámil s příslušnými podmínkami a že se zavazuje používat software v souladu s pravidly uvedenými na příslušných stránkách, a to výlučně pro osobní potřeby. Zákazník se zavazuje přijmout a dodržovat podmínky výše uvedených licencí. Zákazník prohlašuje, že je seznámen se skutečností, že licenční vztah existuje pouze mezi ním a držitelem autorských práv a v tomto vztahu nemá Poskytovatel žádnou odpovědnost.

15.3 Pokud zákazník nevybere nabídku pro Partnery, je Zákazníkovi výslovně zakázáno uvádět na trh Službu jako zástupce nebo prodejce nebo dealer nebo distributor nebo držitel licence společnosti INTERNET CZ nebo jakýmkoli jiným způsobem, a v každém případě ji uvádět na trh nebo ji využívat jako službu společnosti INTERNET CZ nebo využívat ochranných známek společnosti INTERNET CZ a/nebo obrázků a/nebo propagačních a reklamních materiálů společnosti INTERNET CZ a obecněji veškerých práv duševního a/nebo průmyslového vlastnictví používaných nebo vlastněných touto společností.

## 16. Bezpečnost informací

Zákazník bere na vědomí, že společnost INTERNET CZ získala certifikaci podle normy ISO 27001 a je držitelem jiných prostředků a/nebo nástrojů, které jsou považovány za vhodné pro co nejefektivnější zabezpečení informací (fyzické, logické, IT a organizační), a dále se zavazuje nezveřejňovat nebo zpřístupňovat třetím stranám jakékoli důvěrné informace, které jsou známy nebo s nimiž se nakládá v souvislosti s prováděním a/nebo využíváním této Smlouvy, pokud neexistuje zvláštní písemný souhlas společnosti INTERNET CZ.

### 16a. Slevové kupóny

a) Pro produkty/služby zahrnuté do kampaní, které jsou příležitostně propagovány na stránce <https://www.forpsicloud.cz>, může Zákazník splňující podmínky tam uvedené získat "slevový kupón" (také „voucher"), který mu bude udělen v souladu s podmínkami příslušné akce.

b) Zákazník rovněž bere na vědomí a přijímá, že pro slevový kupón zmíněný v odstavci a) výše platí následující, pokud společnost INTERNET CZ pro konkrétní akci nestanoví jinak:

I) slevový kupón lze během období jeho platnosti použít jen jednou a nelze jej kombinovat s jinými aktuálními akcemi, pokud společnost INTERNET CZ nestanoví jinak; a

II) slevový kupón lze převést na třetí strany; a

III) pokud společnost INTERNET CZ nestanoví jinak, nelze slevový kupón použít znovu, pokud je objednávka zrušena, zneplatněna či z jakéhokoli jiného důvodu nesplněna; a

IV) společnost INTERNET CZ slevový kupón Zákazníkovi neproplatí, bude-li smlouva z libovolného důvodu ukončena;

V) hodnotu slevového kupónu nelze bez ohledu na jeho typ proplatit či nahradit v hotovosti;

VI) slevový kupón nelze použít zpětně a nelze jej tedy uplatnit na již zadané objednávky;

VII) nestanoví-li společnost INTERNET CZ jinak, nelze slevový kupón použít při prodloužení Služeb,

VIII) jakmile slevový kupón pozbyde platnosti, uplatní se ujednání uvedená ve článku 5 těchto podmínek.

c) Bez ohledu na výše uvedené si společnost INTERNET CZ vyhrazuje právo dle svého vlastního uvážení kdykoli změnit, pozastavit či zrušit možnost používat slevové kupóny, a to bez předchozího upozornění nebo vyrozumění.

### 16b. Program FORPSI Cloud Startup

Aniž je dotčeno ustanovení článku 16a výše platí, s výslovným odkazem na program FORPSI Cloud Startup, že společnost INTERNET CZ poskytne libovolné osobě, která dle jejího výlučného uvážení splňuje kritéria uvedená na stránce <https://www.forpsicloud.cz/forpsi-cloud-startup/forpsi-cloud-startup.aspx> a uzavřela s společností INTERNET CZ smlouvu o účasti, slevové kupóny (vouchery) pro používání Služby v souladu se specifikacemi, omezeními a požadavky a na období tam uvedené, a to pro každou etapu výše uvedeného programu. Zákazník zejména uznává a přijímá, že společnost INTERNET CZ si rovněž vyhrazuje právo kdykoli slevový kupón zneplatnit, pokud:

a) je dle jejího výlučného uvážení použit pro aktivity, které nemají úzkou vazbu na hlavní obchodní činnost Startupu; nebo

b) Zákazník provádí kroky, které jdou proti zájmům nebo jsou v rozporu se zájmy společnosti INTERNET CZ nebo jsou v rozporu či nejsou v souladu se specifickými hodnotami a zásadami programu; nebo

c) Zákazník nepoužije alespoň část slevových kupónů před termínem stanoveným pro jejich využití.

### 17. Závěrečná ustanovení

17.1 Tato Smlouva ruší a nahrazuje veškeré předchozí dohody, ke kterým případně došlo mezi společností INTERNET CZ a Zákazníkem, které se vztahují, z jakéhokoli důvodu, ke stejným přístupovým údajům (login a heslo) a jejichž předmětem je tato Služba, a je tedy definitivním výsledkem dohod přijatých mezi smluvními Stranami ohledně tohoto předmětu. Žádná změna, doplněk nebo doložka k této Smlouvě nebudou platné a účinné, jestliže je obě smluvní Strany výslovně a specificky písemně neschválí. V případě zvláštních dohod se Zákazníkem je nutné tyto dohody formulovat písemně s tím, že jsou považovány za dodatek k této Smlouvě.

17.2 Neplnění podmínek Smlouvy a/nebo jednání Zákazníka v rozporu se Smlouvou neznamená v žádném případě implicitní přijetí výjimky a nezbavují Zákazníka povinnosti dodržovat ustanovení Smlouvy, a to i v případě, pokud toto jednání není Poskytovatelem napadeno. Jakákoli nečinnost Poskytovatele při uplatňování práv nebo ustanovení Smlouvy nepředstavuje zřeknutí se těchto práv nebo ustanovení.

17.3 Není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, veškerá komunikace mezi společností INTERNET CZ a Zákazníkem může probíhat osobně, prostřednictvím elektronické pošty, doporučeného dopisu nebo běžně

pošty na adresy uvedené Zákazníkem během objednávky, a tudíž považované za známé. Případné změny adresy nebo kontaktních údajů Zákazníka, včetně adresy a emailu uvedených během objednávky, které nebudou sděleny Poskytovateli smluvně stanovenými způsoby, není možné napadnout a domáhat se jejich využití.

17.4 Kromě případů specifikovaných ve Smlouvě je Zákazník povinen zasílat veškeré požadavky, související se Smlouvou a adresované Poskytovateli, včetně žádosti o podporu, prostřednictvím tiketu v souladu s pokyny uvedenými na stránce <https://support.forpsicloud.cz>, s výjimkou sdělení upravených následujícím odstavcem 7.

17.5 Smlouva uzavřená se Zákazníkem bude odeslána prostřednictvím emailu, uchována v informačních systémech Poskyvatele a doručena Zákazníkovi na žádost podanou způsobem uvedeným v předchozím odstavci 4.

17.6 Případná neúčinnost a/nebo neplatnost, celková nebo částečná, jednoho nebo více článků Smlouvy, s sebou nese neplatnost ostatních článků, které zůstávají platné a účinné.

17.7 Práva a povinnosti ve Smlouvě neupravené se řídí platnými předpisy a zákonnými normami.

17.8 Případné reklamace týkající se poskytování Služby, včetně nedodržování podmínek SLA, je nutné adresovat na: INTERNET CZ, a.s., Ktiš 2, 384 03 Ktiš, Česká republika prostřednictvím doporučeného dopisu nebo prostřednictvím tiketu ze stránky zákaznické podpory Poskyvatele, a to do 7 (sedmi) dnů od data vzniku předmětu reklamace. Společnost INTERNET CZ přezkoumá reklamaci a odpoví písemně do 10 (deseti) dnů od jejího přijetí. V případě reklamací týkajících se příliš komplexních záležitostí, které neumožní poskytnout vyčerpávající odpověď ve výše uvedené lhůtě, společnost INTERNET CZ bude informovat Zákazníka o stavu reklamace ve výše uvedené lhůtě.

17.9 Vztahy mezi společnostmi INTERNET CZ a Zákazníkem stanovené Smlouvou není možno chápat jako vztahy opírající se o zmocnění, společenství, zastoupení, spolupráci nebo asociaci anebo jiné podobné rovnocenné smluvní formy.

17.10 Zákazník se zavazuje nepostoupit Smlouvu třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu ze strany společnosti INTERNET CZ.

### 17a. Informace pro spotřebitele

17a.1 Identifikace společnosti INTERNET CZ je specifikována v těchto Podmínkách nebo na potvrzení objednávky;

17a.2 Názvy a charakteristika dodávaných služeb jsou specifikovány v těchto smluvních Podmínkách;

17a.3 Ceny služeb a trvání této ceny vyplývají z aktuální nabídky společnosti INTERNET CZ a aktuálně platného Ceníku a těchto smluvních Podmínek;

17a.4 Způsob platby vyplývá z těchto smluvních Podmínek;

17a.5 Náklady na dodání služby vyplývají z Ceníku;

17a.6 Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku jsou vůči společnosti INTERNET CZ nulové;

17a.7 Pokud je smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku má spotřebitel v souladu s § 53 odst. 7 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy do 14 (čtrnácti) dnů od převzetí plnění;

17a.8 Doba platnosti Ceny za Službu a rozsahu poskytované Služby vyplývá z těchto podmínek a z Ceníku.

17a.9 Právo na odstoupení od smlouvy spotřebitel nemá, v případě smluv na poskytování Služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 (čtrnácti) dnů od převzetí plnění. Spotřebitel bere na vědomí, že Služby dodávané Poskyvatелеm dle této Smlouvy obvykle započnou před uplynutím 14 (čtrnácti) dnů od převzetí plnění a že jednání o uzavření této Smlouvy jsou obvykle vedena výlučně výměnou elektronické pošty.



## 18. Přetrvání práv

Tento článek a níže vyjmenované články těchto Podmínek a ustanovení dokumentů, na které tyto články odkazují, zůstanou platné a účinné mezi Stranami i po ukončení Smlouvy či odstoupení od ní, a to nezávisle na příčině a Straně, která je způsobila; z Oddílu I:

1. Definice
5. Aktivace a poskytování Služby
7. Povinnosti a omezení odpovědnosti Poskytovatele
8. Povinnosti a práva Zákazníka
12. Výpověď Smlouvy
13. Odstoupení od Smlouvy
15. Copyright a licence
16. Bezpečnost informací
21. Použitelné právo, jurisdikce a kompetentní soud

Z Oddílu II.

1. Definice
3. Omezení odpovědnosti společnosti INTERNET CZ
4. Povinnosti a práva Zákazníka
5. Doplnkové služby a WHOIS Privacy

## 19. Zpracování osobních údajů

19.1 Zpracování osobních údajů, které Zákazník sdělil společnosti INTERNET CZ pro účely plnění této Smlouvy a následné poskytování Služby, bude provedeno v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., Zákon o zpracování osobních údajů, a Nařízením EU č. 2016/679, se Zásadami zpracování osobních údajů poskytnutými společností INTERNET CZ při registraci Zákazníka a s vyjádřeným souhlasem se zpracováním osobních údajů poskytnutých Zákazníkem při jeho registraci.

19.2 Společnost INTERNET CZ jedná jako správce údajů dle vymezení rolí popsaných v zákonu č. 110/2019 Sb., a v Nařízení EU č. 2016/679 pouze ve fázi shromažďování, zpracování a správy údajů nezbytných za účelem poskytování Služeb.

19.3 Zákazník, který si vybral nabídku pro Partnery, zaručuje, pokud jde o údaje třetích stran, které zpracovává ve fázi objednávky a/nebo využívání Služby, že uvedeným stranám předem poskytl informace o zpracování osobních údajů a že od těchto stran získal souhlas pro zpracování v souladu s Nařízením EU č. 2016/679. V jakémkoli případě se rozumí, že ve vztahu k takovým údajům bude jednat Zákazník jako správce údajů a že přebírá veškeré závazky a odpovědnost s tím spojenou a že společnost INTERNET CZ zprostí jakéhokoliv sporu, nároku či jiného požadavku, který mohou vznést třetí strany v souvislosti s uvedeným zpracováním údajů.

## 20. Jmenování Zpracovatelem osobních údajů

Zákazník tímto pro Službu, na kterou se vztahuje tato Smlouva, jmenuje společnost INTERNET CZ Zpracovatelem osobních údajů (dále jen „Zpracovatel“), přičemž v tomto článku uvádí podrobný popis úkolů a povinností přidělených v souladu s touto funkcí.

Platnost tohoto jmenování Zpracovatelem je omezeno trváním Smlouvy o poskytování Služby uzavřené mezi Správcem údajů a společností INTERNET CZ.

Jmenování automaticky pozbyde účinku v případě ukončení Smlouvy, odstoupení od Smlouvy nebo pozbytí účinnosti Smlouvy, s výjimkou případů, kdy Správce údajů potřebuje čas pro získání osobních údajů tak, jak je mezi smluvními stranami dohodnuto.

Stejně tak v případě obnovení Smlouvy se i jmenování Zpracovatelem považuje za automaticky obnovené na dobu, která odpovídá trvání Smlouvy.

## I. Údaje zpracovávané společností INTERNET CZ při poskytování Služeb podle Smlouvy

Služby poskytované společností INTERNET CZ v souladu s jejich Technickými specifikacemi umožňují Správci údajů zpracovávat údaje podle jím stanovených a nezávisle řízených časových rozvrhů a postupů, aniž by docházelo k porušování platných právních předpisů. Rozsah jmenování společnosti INTERNET CZ se týká výhradně zpracování osobních údajů zadaných a/nebo přenášených autonomně Správcem údajů prostřednictvím vybrané Služby a/nebo v jejím rámci, a v každém případě v souladu s účely jejího řádného poskytování společností INTERNET CZ a podle ustanovení příslušných právních předpisů, které v daném okamžiku platí.

Rozumí se, že společnost INTERNET CZ při poskytování Služeb nenese odpovědnost za informace uložené na žádost Správce údajů, a ani se na ni nevztahuje obecná povinnost sledovat informace, které předává nebo uchovává, nebo obecná povinnost aktivně vyhledávat skutečnosti nebo okolnosti, které naznačují nezákonné jednání.

## II. Povinnosti a práva

V důsledku tohoto jmenování je společnost INTERNET CZ oprávněna výhradně zpracovávat osobní údaje v rozsahu a v mezích nezbytných pro výkon činností, které jsou jí přiděleny. Společnost INTERNET CZ má právo provádět veškeré činnosti nezbytné k zajištění dodržování platných právních předpisů a k organizaci, řízení a dohledu nad veškerými operacemi zpracování osobních údajů, které jsou jí sdělovány Správcem údajů za účelem provádění činností souvisejících s vybranou Službou. V souladu s ustanoveními Nařízení EU č. 2016/679 a nařízeními týkajícími se zpracování osobních údajů se stanovuje, že společnost INTERNET CZ má následující povinnosti:

a) zpracovávat osobní údaje zadávané a/nebo přenášené v rámci poskytování Služby, na kterou se vztahuje Smlouva, s technickými a bezpečnostními charakteristikami stanovenými podle ustanovení této Smlouvy a v souladu s příručkami, Technickými specifikacemi, jimiž se řídí, a kodexy chování, jimiž je společnost INTERNET CZ vázána ve vztahu k Službě, které musí být pro účely tohoto dokumentu považovány za dokumentaci obsahující pokyny pro zpracování údajů, které byly Správcem údajů přijaty. V případě, že Správce údajů projeví zvláštní potřeby, které vyžadují odlišné pokyny než ty, které jsou popsány ve výše uvedené dokumentaci, musí o takovém požadavku společnost INTERNET CZ informovat a popsat opatření, která by bylo třeba zaručit. Tato opatření budou společností INTERNET CZ vyhodnocena a bude-li jejich realizace proveditelná, budou Správci údajů nabídnuty prostřednictvím konkrétní individuální obchodní nabídky;

b) zajistit, aby byly osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje vázány povinností zachovávat důvěrnost nebo aby měly přiměřenou zákonnou povinnost mlčenlivosti; těmto osobám pověřeným zpracováním údajů bude v souvislosti s výkonem výše uvedených činností konkrétně přiděleno zpracování údajů společností INTERNET CZ, která jim poskytne potřebné pokyny a seznámí je s dohodnutými i předepsanými metodami, jakož i s Nařízením EU č. 2016/679;

c) přijmout všechna opatření požadovaná podle článku 32 Nařízení EU č. 2016/679; zejména, pokud jde o poskytování vybrané Služby, společnost INTERNET CZ provádí opatření uvedená ve Smlouvě, v Technických specifikacích, v příručkách vztahujících se k samotné Službě a v kodexech chování, ke kterým se ve vztahu k vybrané Službě zavázala, a v postupech, které přijala podle normy ISO 27001.

d) s ohledem na povahu zpracování napomáhat Správci údajů, (i) s vhodnými technickými a organizačními opatřeními, pokud je to možné, s cílem reagovat na žádosti obdržené pro výkon práv Subjektů údajů; (ii) v zajišťování dodržování povinností stanovených v článcích 32 až 36 Nařízení EU č. 2016/679, a rovněž s přihlédnutím k informacím, které má zpracovatel údajů k dispozici;

e) na žádost Správce údajů po ukončení poskytování služeb souvisejících se zpracováním vymazat nebo vrátit veškeré osobní údaje a vymazat existující kopie;

f) po předchozí dohodě, pokud jde o čas a způsoby, poskytnout Správci údajů veškeré informace potřebné k doložení splnění povinností uvedených v tomto dokumentu a umožnit audity a přispět k těmto auditům, a to za předpokladu, že tyto způsoby nebudou v rozporu s povinnostmi společnosti INTERNET CZ zachovávat důvěrnost a/nebo s jejími zásadami. Náklady na tato ověření nese Správce údajů. Společnost INTERNET CZ bude data zpracovávat v souladu s výše uvedenými pokyny, pokyny v příručkách pro Službu, veškerými příslušnými přílohami a ustanoveními Nařízení EU č. 2016/679 a v souladu s bezpečnostními požadavky stanovenými pro poskytování jednotlivých služeb.

## IV. Podřízení zpracovatelé

Podpisem tohoto dokumentu, aniž je dotčeno výslovně uvedené týkající se podřízených zpracovatelů v dalších Oddílech těchto Podmínek, opravňuje Správce údajů společnost INTERNET CZ používat své vlastní podřízené

zpracovatele, mezi nimiž i externí dodavatele a společnosti patřící do skupiny Aruba, k poskytování služeb (podpora, údržba, poskytování doplňkových služeb, poskytovatelé sítí a služby elektronických komunikací) souvisejících s požadovanou Službou; Správce údajů bere na vědomí a souhlasí s tím, že to může mít za následek zpracování údajů těmito třetími stranami.

Společnost INTERNET CZ pro účely jmenování podřízeným zpracovatelem zaručuje písemnou smlouvou, že:

a) podřízený zpracovatel má přístup k údajům Správce údajů pouze v míře požadované pro plnění povinností, které mu byly svěřeny v souladu se Smlouvou;

b) podřízený zpracovatel přijímá povinnosti podle čl. 28 Nařízení EU č. 2016/679;

c) společnost INTERNET CZ zůstává vůči Správci údajů odpovědnou za veškeré převzaté povinnosti, a to i ve vztahu k činnostem svěřeným podřízenému zpracovateli.

S cílem usnadnit Správci údajů přesnou kontrolu nad výše uvedenými třetími osobami a splnit požadavky celé kategorie těchto třetích stran se společnost INTERNET CZ zavazuje neustále aktualizovat seznam těchto třetích stran a příslušnou dokumentaci, obsahující závazky převzaté těmito třetími stranami v souvislosti s povinnostmi vzniklými při zpracování osobních údajů, jak je zde uvedeno, pokud zpracovávají údaje v rámci vybrané Služby.

Společnost INTERNET CZ se zavazuje, pokud je tak Správce údajů požadováno, že v případě jakýchkoli změn provedených v těchto třetích stranách bude Správce údajů informovat.

#### V. Porušení

V případě jakýchkoli událostí, které způsobí porušení zabezpečení osobních údajů zpracovávaných společností INTERNET CZ prostřednictvím poskytování Služby, bude INTERNET CZ Správce údajů informovat způsobem a ve lhůtě podle platných právních předpisů.

## 21. Použitelné právo, jurisdikce a kompetentní soud

21.1 Smlouva je upravena výhradně českým právním řádem a vylučuje použití všech mezinárodních úmluv a dohod ohledně mezinárodního prodeje zboží. Tyto Podmínky byly zhotoveny a sepsány především v souladu s ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb. (Zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 480/2004 Sb. (Zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 89/2012 Sb. (Občanský zákoník), ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 634/1992 Sb. (Zákon o ochraně spotřebitele), ve znění pozdějších předpisů; rozumí se automaticky změněny a/nebo přizpůsobeny příslušným později vydaným zákonným nařízením a/nebo ustanovením.

21.2 Český soudní orgán bude výhradně kompetentní k řešení a rozhodnutí všech sporů týkajících se interpretace a/nebo provádění a/nebo použití Smlouvy s výjimkou případu, kdy Zákazník jednal a uzavřel Smlouvu jako spotřebitel, tedy nikoliv v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání. V případě spotřebitelů se bude soudní příslušnost a pravomoc řídit především zákonem č. 97/1963 Sb., ve znění pozdějších předpisů, nebo Nařízením Rady ES č. 44/2001, případně dalšími platnými právními předpisy v této oblasti, jestliže se však spotřebitel nerozhodne obrátit na český soudní orgán.

21.3 V souladu s předchozím odstavcem 21.2 bude soudní pravomoc k řešení a rozhodování o veškerých sporech týkajících se interpretace a/nebo provádění a/nebo použití Smlouvy příslušet:

a) českému soudnímu orgánu a nejedná-li se o spor se spotřebitelem, sjednává se ve smyslu ust. § 89a zákona č. 99/1963 Sb., ve znění pozdějších předpisů (Občanský soudní řád) jako soud místně příslušný soud, v jehož soudním obvodu má společnost INTERNET CZ sídlo. Jedná-li se o spor se spotřebitelem, určuje se místní příslušnost dle příslušných ustanovení zákona č. 99/1963 Sb., ve znění pozdějších předpisů (Občanský soudní řád);

b) soudnímu orgánu státu odlišnému od České Republiky, územní pravomoc bude mít soud, v jehož soudním obvodu má Zákazník bydliště, jestliže se stále nachází na území státu, kde měl bydliště ve chvíli uzavření Smlouvy; v opačném případě, nebo pokud si Zákazník zvolí český soudní orgán, bude výhradní pravomoc příslušet soudu, v jehož soudním obvodu je sídlo společnosti INTERNET CZ.

## II. ZVLÁŠTNÍ SMLUVNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY "DOMAIN CENTER"

Tento oddíl obsahuje zvláštní podmínky týkající se poskytování služby Domain Center, pokud ji Zákazník zakoupil prostřednictvím webové stránky <https://www.forpsicloud.cz/>. Rozumí se, že pro účely tohoto Oddílu II. je třeba jakýkoli odkaz na Službu chápat jako odkaz na Službu Domain Center.

### 1. Definice

**Ustanovení o registraci doménových jmen .it:** dokument, který obsahuje smluvní ustanovení vydaná Registrem ccTLD .it, která jsou zveřejněna na stránce <https://www.forpsicloud.cz/vseobecne-podminky.aspx>, který zákazník musí přijmout a dodržovat v případě registrace domény s ccTLD .it.

### 2. Trvání, prodloužení, převod

2.1 Aniž je dotčeno ustanovení článku 13.3 Oddílu I těchto Podmínek, bude Služba poskytována po dobu uvedenou v Objednávkovém formuláři a bude prodloužena na období v něm uvedené.

2.2 Zákazník může prodloužit Službu/y na další období jednoho roku před datem expirace – nejlépe alespoň 15 (patnáct) dnů před uvedeným datem – odesláním příslušného požadavku a provedením platby částky uvedené v ceníku platném v době obnovení v souladu s postupy a lhůtami uvedenými v článku 4 Oddílu I těchto Podmínek.

Aniž je dotčeno výše uvedené, Zákazník bude moci obnovit Službu/y stejným způsobem i po vypršení platnosti dle podmínek uvedených v následujícím článku 2.8.

Po obnovení Služby výše uvedeným způsobem, bude Služba prodloužena na požadované období s účinností od původního data expirace i v případě, že prodloužení bylo provedeno po běžném datu expirace.

2.3 Zákazník výslovně bere na vědomí a souhlasí s tím, že, pokud jej jinak společnost INTERNET CZ neinformuje, rozumí se, že Smlouva je automaticky ukončena v případě nezaplacení částky splatné za obnovení služby nejpozději do 2 (dvou) dní před datem vypršení platnosti. Tato lhůta se považuje za neprodloužitelnou a nezbytnou ve prospěch a v zájmu společnosti INTERNET CZ, tímto nejsou dotčena ustanovení následujících článků 2.5, 2.6 a 2.7.

2.4 Jakákoli operace prodloužení se uskuteční v pořadí dle datumů expirace každé domény, pokud nedojde k vyčerpání Kreditu. Zákazník je výhradně odpovědný za ověření toho, že v okamžiku prodloužení Služby Kredit postačuje k pokrytí nákladů požadovaných pro uvedené transakce prodloužení, čímž zbavuje společnost INTERNET CZ provždy jakéhokoli přímé či nepřímé zodpovědnosti v tomto ohledu, včetně veškerých požadavků či nároků třetích stran.

2.5 V případě, že má Zákazník v úmyslu převést doménu k jinému poskytovateli/správci před uplynutím platnosti Služby Domain Center, Služba bude považována za ukončenou po dokončení procesu převodu. Společnost INTERNET CZ výslovně vylučuje vůči Zákazníkovi jakoukoli náhradu za dobu, po kterou Zákazník nevyužil službu Domain Center.

2.6 Není-li Služba obnovena v okamžiku uplynutí platnosti a až do okamžiku skutečného odstranění domény z evidence příslušné kompetentní Registration Authority, pověřuje Zákazník tímto výslovně společnost INTERNET CZ, aby propojila doménu s webovou stránkou obsahující reklamní zprávy. V tomto případě zůstanou evidenční údaje uchovávané v evidenci WHOIS příslušné kompetentní Registration Authority nezměněny. Zákazník prohlašuje, že nepředloží žádné žádosti ani nároky vůči společnosti INTERNET CZ týkající se jeho činnosti podle uvedeného zmocnění.

2.7 S platností výše uvedeného Zákazník tímto uděluje společnosti INTERNET CZ výslovný mandát (bez pravomocí zastoupení), který společnost INTERNET CZ přijímá, zachovat registraci domény i po datumu expirace, a to jménem společnosti INTERNET CZ, avšak v zastoupení zákazníka. Na žádost Zákazníka a oproti náhradě nákladů vynaložených společností INTERNET CZ k udržení aktivní registrace názvu domény bude mandát ukončen. V této souvislosti se společnosti INTERNET CZ udělují veškeré pravomoci nezbytné k tomuto účelu, včetně pravomocí změnit údaje týkající se držitele domény a/nebo použít Auth-info kód uvedené domény. Tento mandát se považuje za správně provedený, i když je předmětná registrace domény vedena na jméno jiné společnosti patřící do skupiny Aruba. Zákazník za provádění tohoto mandátu společnosti INTERNET CZ nic nedluží.

2.8 Zákazník může následně po expiraci prodloužit doménu ve lhůtách stanovených jednotlivými příslušnými kompetentními Registration Authority a uvedených na stránkách

<https://kb.forpsicloud.cz/cz/domenove-centrum.aspx> způsobem a dle podmínek uvedených společností INTERNET CZ na těchto stránkách s tím, že zaplatí poplatek za všechny Služby, které chce aktivovat/obnovit, a jakékoli další částky nezbytné pro obnovu domény v deaktivačním období u Registration Authority a uvedené na stránce <https://www.forpsicloud.cz/>.

### 3. Omezení odpovědnosti společnosti INTERNET CZ

3.1 Společnost INTERNET CZ přebírá povinnost s ohledem na prostředky, nikoli cíle, a proto úspěšnost žádosti o registraci doménového jména podléhá akceptování ze strany Registration Authority odpovědné za zvolenou doménovou koncovku.

3.2 Doménová jména, které se jeví v okamžiku ověření k dispozici, nemusí být skutečně volná, protože je možné, že již probíhá jejich registrace ve prospěch třetích stran, ale dosud nebyl dokončen záznam v příslušné databázi Registration Authority, a proto Zákazník za takových okolností zprošťuje společnost INTERNET CZ jakékoli odpovědnosti a/nebo nároku na náhradu škody pro takovéto případy.

3.3 Společnost INTERNET CZ neodpovídá za syntaktické či sémantické chyby v údajích, které jí byly poskytnuty Zákazníkem.

3.4 Společnost INTERNET CZ neodpovídá a neujímá se řešení jakýchkoli sporů a/nebo námitek týkajících se přidělení doménového jména. Tyto spory a/nebo námítky spadají do pravomoci soudního úřadu a/nebo jiných určených orgánů dle zásad vypracovaných příslušnou Registration Authority a podléhají příslušným postupům, jejichž výsledek nemůže být žádným způsobem připisován společnosti INTERNET CZ, která je v tomto ohledu od tohoto okamžiku zbavena jakékoli odpovědnosti. Stejně tak společnost INTERNET CZ nenese odpovědnost za žádné změny provedené ze strany Registration Authority v postupech registrace nebo v příslušných pravidlech Namingu.

3.5 Registrace doménového jména nezajišťuje přiřazení jakýchkoli práv k tomuto doménovému jménu a společnost INTERNET CZ není povinna znát nebo zkontrolovat existenci jakýchkoli práv (včetně, nikoli však výlučně, autorských práv, práv autorů, ochranných známek atd.) k doménovému jménu, jehož registraci nebo převod požaduje Zákazník, který tímto zprošťuje společnost INTERNET CZ v tomto ohledu jakéhokoli zapojení a/nebo odpovědnosti.

3.6 Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případě sporu se třetími stranami ohledně registrovaného doménového jména a/nebo obsahu webových stránek si společnost INTERNET CZ vyhrazuje právo pozastavit Službu Domain Center a/nebo Zákazníkovi zakázat přístup k ní a/nebo odstranit veškerý nebo část sporného materiálu až do vyřešení sporu, přičemž se rozumí, že jakákoli náhrada nebo odpovědnost společnosti INTERNET CZ za nevyužití Služby Domain Center během doby pozastavení a/nebo po vyjmutí uvedeného materiálu je výslovně vyloučena.

### 4. Povinnosti a práva Zákazníka

4.1.1 Zákazník je povinen do 15 (patnácti) dnů od data aktivace Služby Domain Center ověřit přesnost svých údajů v databázi příslušné Registration Authority pro zvolenou koncovku. Pokud v této lhůtě Zákazník nevznesl námitky ohledně správnosti svých údajů, budou tyto údaje považovány za správné.

4.1.2 Příslušná Registration Authority je v každém případě a v každém okamžiku oprávněna ověřit, zda jsou údaje a kontaktní informace uvedené Zákazníkem pro registraci doménového jména (údaje Registrant) správné a zda jsou žádosti o změnu držitele doménového jména legitimní (tzv. Trade process), a to také tím, že vyžaduje, aby byly přímo potvrzeny Zákazníkem a/nebo dotčenými stranami e-mailem. V případě, že Zákazník v daném termínu na požadavek neodpoví, Registration Authority může doménové jméno pozastavit nebo může zrušit změnu u něho provedou.

4.2 Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že přidělení doménového jména nezajišťuje přiřazení žádného práva název používat a:

- a) prohlašuje, že má právo a/nebo právní důvod využívat požadované doménové jméno a že žádostí o registraci a/nebo zvoleným doménovým jménem nepoškozuje práva a/nebo zájmy třetích stran;
- b) zavazuje se používat Službu výhradně k zákonným účelům, jak to dovolují platná zákonná ustanovení a zvyklosti, s péčí řádného hospodáře a v každém případě bez porušení jakýchkoli práv třetích stran, a tímto přebírá v tomto ohledu veškerou odpovědnost.



4.3 Zákazník souhlasí a zavazuje se dodržovat ustanovení obsažená v níže uvedených dokumentech bez výhrad ohledně jejich obsahu tím, že prohlašuje, že se s nimi pečlivě seznámil:

a) pravidla pro řádné využívání síťových zdrojů obsažená v dokumentu „Netiquette“ zveřejněném na stránkách italské Naming Authority (<https://www.nic.it/en>) na linku [web-r1.nic.it/tuttosul.it/netiquette](http://web-r1.nic.it/tuttosul.it/netiquette);

b) ustanovení obsažená ve znalostní bázi společnosti INTERNET CZ na webových stránkách <https://support.forpsi.com/>;

c) ustanovení obsažená v zásadách vypracovaných příslušnou Registration Authority kompetentní pro vybranou doménovou koncovku, zveřejněných na příslušných oficiálních stránkách, a to pro domény s koncovkou .it Pravidla a Pokyny pro ccTLD.it zveřejněné na stránkách <https://www.nic.it/en>, pro domény s koncovkou .eu ty zveřejněné na stránkách <https://eurid.eu/cs/>, pro domény s koncovkou jinou než .it a .eu zveřejněné na webových stránkách <https://opensrs.com/>, mezi nimiž například ustanovení zveřejněné na stránkách [https://opensrs.com/wp-content/uploads/Tucows\\_ExhibitA.html](https://opensrs.com/wp-content/uploads/Tucows_ExhibitA.html);

d) UDRP a Transfer Policy vydané institucí ICANN dostupné na stránkách

<https://www.icann.org/resources/pages/policy-2012-02-25-en> a

<https://www.icann.org/resources/pages/transfer-policy-2016-06-01-en> a Zásady Registru ccTLD.it

<https://www.nic.it/en/doc/2015/disputes-resolution-ccldit-guidelines-version-32>;

e) dokumenty vydané institucí ICANN a zveřejněné na stránkách <https://www.icann.org/>, zejména nikoliv však výlučně a pouze dokumenty zveřejněné na stránkách <https://www.icann.org/resources/pages/responsibilities-2014-03-14-en>, <https://www.icann.org/resources/pages/benefits-2013-09-16-en> a <https://www.icann.org/resources/pages/educational-2012-02-25-en>.

4.4 Aniž je dotčeno výše uvedené, Zákazník držitel (Registrant) doménového jména “.gTLD” opravňuje OpenSRS/Tucows, která je akreditovaným registrátorem u ICANN, ověřit a schválit v zájmu Zákazníka příslušnou žádost o změnu Registranta a jmenuje OpenSRS/Tucows jako „Designated Agent“ v souladu a pro účely pravidel ICANN s názvem „Transfer Policy“ ICANN, které jsou k dispozici na stránkách <https://www.icann.org/resources/pages/transfer-policy-2016-06-01-en>, jak je uvedeno v článku 4.3 písm. d) výše.

## 5. Doplnkové Služby a WHOIS Privacy

5.1 Zákazník si může zakoupit jednu nebo více Doplnkových Služeb uvedených na stránkách <https://www.forpsicloud.cz/domeny/technologie.aspx>. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Doplnkové Služby budou poskytovány v souladu s metodami, zásadami, technickými a finančními podmínkami uvedenými na stránkách <https://www.forpsicloud.cz/domeny/technologie.aspx>, na které je plně odkazováno a o kterých Zákazník prohlašuje, že si je prostudoval a souhlasí s nimi.

5.2 Je chápáno, že bez ohledu na okamžik jejich aktivace mají výše uvedené Doplnkové Služby stejný den ukončení platnosti jako Služba Domain Center.

5.3 Zákazník tímto bere na vědomí a souhlasí s tím, že registrace doménového jména obnáší vložení jeho osobních údajů do veřejně přístupného rejstříku vedeného u Registration Authority odpovědné za zvolenou koncovku, s výjimkou případů, kdy Zákazník:

a) požádal o nezveřejnění svých osobních údajů podle postupů uvedených Registrem koncovky ccTLD .it na stránce <https://www.nic.it/en> pro doménová jména s koncovkou .it;

b) zakoupil Doplnkovou Službu „WHOIS Privacy“ podle postupů popsaných a podmínek stanovených na stránce <https://www.forpsicloud.cz/domeny/technologie.aspx> pro doménová jména s koncovkou jinou než .it nebo .eu za předpokladu, že vybraná koncovka patří k těm, které jsou k dispozici pro výše uvedenou Službu a jsou uvedeny na stránce <https://www.forpsicloud.cz/domeny/technologie.aspx>. Rozumí se, že v každém případě si společnost INTERNET CZ vyhrazuje právo sdělit takové údaje za účelem ochrany vlastních práv a zájmů.

5.4 V případě, že nedojde k obnovení Doplnkové Služby uvedené v předchozím odstavci 5.3, budou osobní údaje Zákazníka znovu viditelné v registru WHOIS příslušné Registration Authority.

#### **6. Změny finančních podmínek Služby**

Aniž je dotčeno ustanovení článku 14 Oddílu I těchto Podmínek budou změny finančních podmínek Služby, která se řídí již uzavřenou Smlouvou k uvedenému datu, aplikovány od prvního obnovení Služby bezprostředně následující po změnách.